

# 平成 26 年度 徳島県定住外国人の就労・社会参加事業

## 実績報告書

### I. 定住外国人の就労・社会参加促進連絡協議会の開催

#### 1. 委員候補推薦依頼

依頼期間 6月19日(木)～26日(木)

#### 2. 第1回連絡協議会

と き 7月31日(木) 15:00～16:40

ところ わーくぴあ徳島 502号会議室

出席 19名(県労働雇用課、県教育委員会、徳島労働局、ハローワーク徳島、徳島県勤労者福祉ネットワーク、徳島県中小企業団体中央会、徳島県中小企業家同友会、徳島弁護士会、県中央こども女性相談センター、鳴門市女性子ども支援センター、県国際交流協会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県老人保健施設協議会、日本認知症グループホーム協会徳島県支部、ジョブとくしま無料職業紹介所、ジョブカレッジとくしま、なのはな居宅介護支援センター、地域若者サポートステーション、パーソナル・サポート・センターとくしま)



議 題 (1) 設置要綱案の決定  
(2) 役員を選任  
(3) 定住外国人の就労・社会参加事業の概要  
(4) 県内在住外国人の就労支援日本語講座の取組の成果と課題  
(5) 意見交換

内 容 別紙会議録のとおり

#### 3. 第2回連絡協議会

と き 12月18日(木) 15:00～16:40

ところ わーくぴあ徳島 502号会議室

出席 18名(県労働雇用課、県教育委員会、徳島労働局、ハローワーク徳島、徳島県勤労者福祉ネットワーク、徳島県中小企業家同友会、徳島弁護士会、県中央こども女性相談センター、鳴門市女性子ども支援センター、県国際交流協会、JTMとくしま、県老人福祉施設協議会、県老人保健施設協議会、日本認知症グループホーム協会徳島県支部、ジョブとくしま無料職業紹介所、ジョブカレッジとくしま、地域若者サポートステーション、なのはな居宅介護支援センター)

議 題 (1) 定住外国人の就労・社会参加事業の経過報告

(2) ヒアリングの実施

① 県内在住外国人の就労支援日本語講座(2009～2013年度)修了生

② 本年度実施講座受講生

(3) 定住外国人の就労・社会参加に関する課題等について

① 課題への対応・支援について

② 定住外国人に求められること・身につけてほしいと思うことについて

(4) 意見交換

内 容 別紙会議録のとおり



#### 4. 第3回連絡協議会

と き 平成 27 年 3 月 26 日 (木) 15 : 00 ~ 16 : 40

ところ わーくびあ徳島 502 号会議室

出席 13 名 (県労働雇用課、県教育委員会、ハローワーク徳島、徳島県中小企業団体中央会、徳島県勤労者福祉ネット、県中央子ども女性相談センター、鳴門市女性子ども支援センター、JTM とくしま、県老人福祉施設協議会、県老人保健施設協議会、日本認知症グループホーム協会徳島県支部、ジョブとくしま、地域若者サポートステーション)



- 議 題 (1) 定住外国人の就労・社会参加事業の経過報告  
 (2) 定住外国人の就労・社会参加に関する課題改善のとりまとめ  
 (3) 平成 27 年度事業について  
 (4) 意見交換

内 容 別紙会議録のとおり

#### 5. メディア取材対応

##### 1) NHK徳島放送局

7 月 31 日 (木) 第 1 回連絡協議会取材

7 月 31 日 (月) とく 6 徳島および 8 月 1 日 (火)  
 「おはよう徳島」でニュース放映

##### 2) 徳島新聞社

8 月 6 日 (水) 定住外国人の就労・社会参加促進  
 連絡協議会について取材

8 月 22 日 (金) 朝刊に掲載



## II. 就労・社会参加促進のための日本語講座の実施

### 1. 就職のための日本語講座

#### 1) 開講式

と き 5 月 20 日 (火) 9 : 30 ~

ところ わーくびあ徳島 2 階 第 2 会議室

#### 2) 講座 (全 40 回・120 時間)

期 間 5 月 20 日 (火) ~ 7 月 14 日 (月)  
 9 : 30 ~ 12 : 30

場 所 わーくびあ徳島 2 階 第 2 会議室

受講生 10 名

(中国 8 名、ポルトガル 1 名、ブルガリア 1 名)

講 師 JTM とくしま日本語ネットワーク



内 容 中級レベルの日本語とビジネスマナーの習得、初級レベルの復習のための課題提出、書く練習とコミュニケーションを目的としたスタッフとの交換日記「あゆみ」

3) メディア取材対応

① 徳島新聞社

- 5月14日(水) 開講情報取材
- 5月19日(月) 朝刊社会面に掲載
- 6月25日(水) 日本語講座取材
- 6月26日(木) 追加取材
- 6月30日(月) 「レポート徳島」掲載



② NHK 徳島放送局

- 6月18日(水) および6月23日(月) 日本語講座取材
- 6月26日(木) 受講生への取材
- 7月1日(火) 日本語講座取材および打ち合わせ
- 7月2日(水) 日本語講座取材撮影
- 7月14日(月) 18時10分からの「とく6徳島」で6分間放映
- 7月15日(火) 7時45分からの「おはよう徳島」で4分半放映



4) 修了式

と き 7月16日(水) 12:20  
 ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室



5) 受講生の進路

介護職員初任者研修科受講 2名

2. 介護の日本語講座 (全40回・120時間)

1) 開講式

と き 9月2日(火) 9:30  
 ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室  
 受講生 8名 (フィリピン4名、中国4名)



2) 講座

期 間 9月2日(火)～10月31日(金)  
 9:30～12:30  
 場 所 わーくびあ徳島2階 第2会議室



受講生 16名（フィリピン11名、中国5名）  
 ※うち1名がファミサポに託児依頼  
 内容 専門用語の習得、高齢者にも聞き取りやすい発音の訓練、利用者や家族の気持ちに共感することばがけの習得、「申し送り」と「日報」の仕方の習得等、介護現場で役に立つ日本語学習



講師 JTMとくしま日本語ネットワーク

3) 修了式

とき 10月31日（金）12:20  
 場所 わーくびあ徳島2階 第2会議室



4) 修了生のアンケート

3. 保護者のための日本語講座（全24回：36時間）

1) 開講式

とき 9月3日（水）13:30  
 ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室  
 受講生 7名（中国4名、フィリピン2名、インドネシア1名）



2) 講座

期間 9月3日（水）～3月11日（水）  
 13:30～15:00（毎週水曜日）  
 場所 わーくびあ徳島2階 第2会議室  
 受講生 8名（中国3名、フィリピン4名、インドネシア1名）



※うち2名がファミサポに託児依頼  
 内容 日本の教育制度や日本事情の理解、学校の先生や保護者とのコミュニケーションに役立つ表現の習得、学校からの文書の読解

講師 JTMとくしま日本語ネットワーク

3) 修了式

とき 3月11日（水）14:50  
 ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室

4) メディア取材対応

①徳島新聞社

9月3日（水）：保護者のための日本語講座取材  
 9月4日（木）：朝刊に掲載  
 9月12日（金）：「閑話小題」に掲載

4. 漢字学習講座（全18回：27時間）

1) 講師間の連携のための打合せ

とき 11月5日（水）16:30



ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室  
参加 介護初任者研修講師：1名  
日本語講師：10名

2) 開講式

とき 11月6日(木) 13:30  
ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室  
受講生 26名(フィリピン16名、中国6名、  
インドネシア3名、ブラジル1名)  
来賓 労働雇用課・谷口右也課長



3) 講座

期間 11月6日(木)～2015年1月22日(木)  
毎週月・木曜日 13:30～15

場所 わーくびあ徳島2階 第2会議室  
受講生 26名(フィリピン16名、中国6名、インドネシア3名、ブラジル1名)  
内容 ① 介護初任者研修テキストの漢字学習  
② 介護の報告書作成に役立つ漢字学習  
③ 基礎からの漢字学習



4) 修了式

とき 1月22日(木) 14:50  
ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室



Ⅲ. 特別講座の実施

1. 職業人講話「企業が求める人材」

とき 1月26日(木) 10:30～12:00  
ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室  
講師 宮内 邦寛氏  
徳島中央ロータリークラブ会員  
株式会社ミヤウチ代表取締役  
受講 14名(中国4名、フィリピン9名、ブラジル1名)



2. ビジネスマナーの基本

とき 3月9日(月) 10:30～12:30  
ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室  
講師 澤田 知子氏  
(マナーインストラクター)  
受講 13名(中国4名、フィリピン8名、  
ブラジル1名)



### 3. 履歴書の書き方講座

と き 3月27日(月) 9:15~12:15

ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室

講 師 澤田 知子氏 (マナーインストラクター)

受 講 9名 (中国3名、フィリピン5名、ブラジル1名)



### 4. 面接マナー講座

と き 3月27日(月) 13:00~15:00

ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室

講 師 澤田 知子氏 (マナーインストラクター)

受 講 7名 (中国3名、フィリピン3名、  
ブラジル1名)



## IV. 特にニーズの高い介護資格取得講座の開催

### 1. 介護職員初任者研修講座 (45回・133時間)

#### 1) 開講式

と き 11月4日(火) 9:30

ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室

受講生 15名 (フィリピン10名、中国4名、  
ブラジル1名)



#### 2) 講座 (全45回:133時間)

期 間 11月4日(木) ~2015年1月26日(金)  
9:30~12:30

場 所 わーくびあ徳島2階 第2会議室

受講生 14名 (フィリピン9名、中国4名、ブラジル1名)

内 容 介護における尊厳保持、介護の基本、介護・福祉サービスの理解と医療との連携、  
介護におけるコミュニケーション技術、老化の理解、認知症の理解、障害の理解等



#### 3) 修了試験

と き 1月15日(木) 10:55~12:25

ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室

合格者 14名 (フィリピン9名、中国4名、  
ブラジル1名)



#### 4) 修了式

と き 1月26日(木) 9:30~10:25

ところ わーくびあ徳島2階 第2会議室

来 賓 県労働雇用課・谷口右也課長  
徳島中央ロータリークラブ会員・宮内邦寛氏



#### 5) メディア取材対応

##### ① 徳島新聞社

11月4日(火): 介護初任者研修講座取材、11月5日(水): 朝刊に掲載

2015年1月26日(月): 修了式取材、1月27日(火): 朝刊に掲載



## V. パソコン技能習得のための講座

### 1. 開講式

とき 2月4日(木) 9:30  
 ところ わーくぴあ徳島2階 第2会議室



### 2. 講座(全14回:42時間)

期間 2月4日(水)～2月24日(火)  
 9:30～12:30  
 場所 わーくぴあ徳島2階 第2会議室  
 受講生 14名(フィリピン8名、中国4名、  
 インドネシア1名、ブラジル1名)  
 内容 日本語入力の基本、Wordの基本操作、  
 文書作成、Excelの基本操作、写真の取り込み方法



### 3. 修了式

とき 2月24日(火) 12:20  
 ところ わーくぴあ徳島2階 第2会議室



## VI. 職場実習(5日間:30時間)

期間 2015年3月16日(月)～26日(木)のうち5日間  
 場所 県老人保健施設協議会、県老人福祉施設協議会、  
 日本認知症グループホーム協会会員事業所  
 実習生 12名(中国3名、フィリピン8名、ブラジル1名)  
 ※うち1名がファミサポに託児依頼



## VII. 定住外国人の就労・社会参加に関する総合的な相談の実施

### 1. 受講生の面談

#### 1) 就職のための日本語講座受講生の個人面談(10名)

期間 6月19日(木)～7月7日(月) ※ひとり30分程度  
 場所 労福協ミーティングルーム  
 内容 日本語講座の感想、日本語上達の自己分析、今後の目標(短期・中長期)、他の

講座の受講希望、講師・スタッフへの要望、心配事等について

2) 介護の日本語講座受講生の個人面談 (15名)

期 間 10月8日(水)～10月27日(月) ※ひとり30分程度

場 所 労福協ミーティングルーム

内 容 講座の感想、介護初任者研修受講希望、進路等について

2. 就職に向けての総合的な相談の実施

1) ジョブとくしまによる就職相談説明会

と き 2015年3月9日(月) 9:30～10:30

と ころ わーくびあ徳島第2会議室

参 加 13名(中国4名、フィリピン8名、ブラジル1名)



2) 個別就職相談

と き 2015年3月23日(月)～31日(火)

と ころ 労福協ジョブとくしま無料職業紹介所

相談者 8名(中国1名、フィリピン6名、ブラジル1名)

### VIII. 地域のイベント等への参加

1. 労福協「のんびり茶屋」参加

と き 6月24日(火) および7月8日(火)

と ころ ヒューマンわーくびあ1階

参 加 6月24日: 7名

7月8日: 6名



2. 第7回わーくびあフェスタ「素人のど自慢大会」

と き 11月1日(土) 11:00

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島5階大ホール

参 加 フィリピン1名(特別賞受賞)



3. 飯泉知事と働く女性の懇談会

と き 11月29日(土) 10:00

と ころ 阿波観光ホテル

参 加 受講生6名(中国3名、インドネシア2名、

フィリピン1名)、

修了生1名(フィリピン)

その他1名(フィリピン)



4. 徳島ファミリー・サポート・センター「クリスマス交流会」

と き 12月6日(土) 10:00

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島5階 大ホール

参 加 4名(フィリピン3名、中国1名)

5. 徳島県はぐくみ支援実践セミナー

パネルディスカッション「阿波女 翔る!

こんな職場なら、仕事も子育ても自己実現もできる!」

と き 2015年2月23日(月) 18:30



ところ ふれあい健康館

参加 2名（中国1名、ブラジル1名）

6. 徳島県「ママの再就職に向けた元気注入セミナー」

とき 2015年3月15日（日）10:00

ところ 徳島グランヴィリオホテル

参加 8名（中国5名、フィリピン2名、  
ブラジル1名）



Ⅷ. 受講生の進路

1. 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構委託  
「介護職員初任者研修科」

期間 6月26日（木）～9月25日（木）

場所 ヒューマンわーくびあ徳島 303号会議室

修了 1名（就職のための日本語講座受講生）



2. 就職決定者

8名