

# 平成27年度 徳島県定住外国人の就労・社会参加支援事業

## 実績報告書

### I. 定住外国人の就労・社会参加促進連絡協議会の開催

#### 1. 第1回定住外国人の就労・社会参加促進連絡協議会

と き 8月27日(木) 15:00~17:00

ところ わーくびあ徳島 502 会議室

出席 18名(県労働雇用課、県教育委員会、徳島労働局、ハローワーク徳島、徳島県勤労者福祉ネットワーク、徳島県中小企業団体中央会、徳島弁護士会、県中央こども女性相談センター、鳴門市女性子ども支援センター、県国際交流協会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県老人福祉施設協議会、日本認知症グループホーム協会徳島県支部、ジョブカレッジとくしま、ジョブとくしま無料職業紹介所、なのはな居宅介護支援センター、地域若者サポートステーション、パーソナル・サポート・センター)

議題 設置要綱案の決定、役員の選任、平成26年度定住外国人の就労・社会参加事業の成果と課題、平成27年度定住外国人の就労・社会参加支援事業の概要及び経過報告について、意見交換



#### 2. 第2回定住外国人の就労・社会参加促進連絡協議会

と き 3月30日(水) 15:00

ところ わーくびあ徳島 502 会議室

出席 15名(県労働雇用課、県教育委員会、徳島労働局、徳島県勤労者福祉ネットワーク、徳島県中小企業団体中央会、徳島県中小企業家同友会、県国際交流協会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県老人保健施設協議会、徳島県老人福祉施設協議会、日本認知症グループホーム協会徳島県支部、ジョブカレッジとくしま、ジョブとくしま無料職業紹介所、なのはな居宅介護支援センター、地域若者サポートステーション)

議題 定住外国人の就労・社会参加支援事業の経過報告、定住外国人の就労・社会参加に関する課題改善のとりまとめ、平成28年度事業について、意見交換



### II. 就労・社会参加促進のための日本語講座の実施

#### 1. 就職のための日本語講座(徳島講座・南部講座・西部講座)

[徳島講座]

##### 1) 開講式

と き 5月18日(月) 9:30~

ところ ヒューマンわーくびあ徳島



2) 講座 (全 40 回・120 時間)

期 間 5月19日(火)～7月13日(月) 9:30～12:30

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 5名(中国4名、韓国1名)

講 師 JTM とくしま日本語ネットワーク

内 容 中級レベルの日本語とビジネスマナーの習得、初級レベルの復習のための課題提出、書く練習とコミュニケーションを目的としたスタッフとの交換日記「あゆみ」



3) 修了式

と き 7月13日(月) 11:00

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島



[南部講座]

1) 開講式

と き 9月7日(月) 10:00

と ころ 社会福祉法人阿南福祉会  
特別養護老人ホーム阿南荘  
(阿南市宝田町)

受講生 9名(韓国1名、フィリピン5名、  
中国3名)



2) 講座

期 間 9月7日(月)～2016年2月29日(月)  
毎週月・木 9:30～12:30

場 所 特別養護老人ホーム阿南荘

受講生 12名(韓国2名、フィリピン6名、  
中国4名)

講 師 JTM とくしま日本語ネットワーク

内 容 中級レベルの日本語とビジネスマナーの習得、初級レベルの復習のための課題提出、書く練習とコミュニケーションを目的としたスタッフとの交換日記「あゆみ」



3) 修了式

と き 2016年2月29日(月) 12:30

と ころ 特別養護老人ホーム阿南荘



[西部講座]

1) 開講式

と き 9月15日(火) 9:30

と ころ 医療法人桜樹会  
介護老人保健施設ケアハイツさくらぎ  
(美馬市脇町)

受講生 6名(中国6名)



## 2) 講座

期 間 9月15日(火)～2016年2月26日(金)

毎週火・金 9:30～12:30

場 所 介護老人保健施設ケアハイツさくらぎ

受講生 8名(中国8名)

講 師 JTMとくしま日本語ネットワーク

内 容 中級レベルの日本語とビジネスマナーの習得、初級レベルの復習のための課題提出、書く練習とコミュニケーションを目的としたスタッフとの交換日記「あゆみ」

場 所 介護老人保健施設ケアハイツさくらぎ



## 3) 修了式

と き 2016年2月23日(火) 12:30

ところ 介護老人保健施設ケアハイツさくらぎ

メディア掲載

5月25日(月)および9月4日(金)付徳島新聞

※別紙のとおり



## 2. 介護の日本語講座(全40回・120時間)

### 1) 開講式

と き 9月2日(水) 9:30

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 6名(フィリピン2名、中国2名  
インドネシア1名、韓国1名)

### 2) 講座

期 間 9月2日(火)～11月2日(月)

9:30～12:30

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 7名(フィリピン2名、中国2名  
インドネシア2名、韓国1名)

内 容 専門用語の習得、高齢者にも聞き取りやすい発音の訓練、利用者や家族の気持ちに共感することばがけの習得、「申し送り」と「日報」の仕方の習得等、介護現場で役に立つ日本語学習

講 師 JTMとくしま日本語ネットワーク

### 3) 修了式

と き 11月2日(月) 12:20

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島



## 3. 保護者のための日本語講座(全24回:36時間)

### 1) 開講式

と き 6月17日(水) 13:30  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島  
受講生 17名(中国10名、フィリピン5名、  
韓国2名)



## 2) 講座

期 間 6月17日(水)～12月9日(水)  
13:30～15:00(毎週水曜日)

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 8名(中国4名、フィリピン2名、  
韓国2名)

※うち5名がファミサポに託児依頼

内 容 日本の教育制度や日本事情の理解、  
学校の先生や保護者とのコミュニケーションに役立つ表現の習得、学校からの文書の  
読解

講 師 JTMとくしま日本語ネットワーク



## 3) 修了式

と き 12月9日(水) 14:50

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

## 4) メディア掲載

2015年6月13日(土) 付徳島新聞

※別紙のとおり



## 4. 漢字学習講座(全18回:27時間)

### 1) 講師間の連携のための打合せ

と き 12月2日(水) 15:30～17:30

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

参 加 介護初任者研修講師:1名  
日本語講師:7名



### 2) 開講式

と き 12月8日(火) 13:30

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 5名(フィリピン2名、中国1名、  
インドネシア1名、韓国1名)



### 3) 講座

期 間 12月8日(金)～2016年2月19日(金)  
毎週火・金曜日 13:30～15:00

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 8名(フィリピン2名、中国2名、韓国2名  
インドネシア1名、セルビア1名)

内 容 ① 介護初任者研修テキストの漢字学習  
② 基礎からの漢字学習



#### 4) 修了式

と き 2016年2月19日(金) 14:50

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

### Ⅲ. 特別講座の実施

#### 1. 面接対策講座

と き 2016年1月22日(金) 9:30~12:30

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

講 師 杉本 典子 氏

フィレオ社会保険労務士事務所代表

徳島県中小企業家同友会女性部会会員

受 講 7名(中国3名、フィリピン1名、セルビア1名、インドネシア1名、韓国1名)



#### 2. 職業人講話「企業が求める人材」

と き 2016年2月26日(金) 10:00~11:30

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

講 師 宮内 邦寛 氏

徳島中央ロータリークラブ会員

株式会社ミヤウチ代表取締役

受 講 7名(中国4名、フィリピン2名、韓国1名)



#### 3. 履歴書の書き方講座

と き 2016年3月1日(火) 9:30~12:00

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

講 師 澤田 知子 氏 (マナーインストラクター)

受 講 8名(中国5名、フィリピン1名、  
韓国1名、インドネシア1名)



#### 4. ビジネスマナー講座

と き 2016年3月1日(火) 13:00~15:00

ところ ヒューマンわーくびあ徳島

講 師 澤田 知子 氏 (マナーインストラクター)

受 講 6名(中国4名、フィリピン1名、韓国1名)



#### 5. 日本料理講座

と き 2016年3月2日(水) 9:30~13:00

ところ ヒューマンわーくびあ徳島1階

レストラン Creer (クレエール)

講 師 元石 恭二 氏 (クレエール日本料理シェフ)

受 講 6名(中国3名、フィリピン2名、韓国1名)

メディア掲載 3月3日(木) 付徳島新聞

※別紙のとおり



#### 6. 色彩心理講座 (徳島中央ロータリークラブ支援講座)

と き 2016年3月4日(金) 10:00~12:00

ところ ヒューマンわーくびあ徳島



講 師 福永 由里子 氏

一般社団法人信頼される企業育成 代表理事

来 賓 鈴木 一成 氏 (徳島中央ロータリークラブ会長)

受 講 8名 (中国5名、フィリピン1名、韓国1名  
セルビア1名)



#### 7. 書道講座

と き 2016年3月23日(水) 10:30~12:30

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島

講 師 吉野 美苑 氏 (遊墨会会長)

受 講 5名 (中国3名、フィリピン1名、  
セルビア1名)



### IV. 特にニーズの高い介護資格取得講座の開催

#### 1. 介護職員初任者研修講座 (45回・133時間)

##### 1) 開講式

と き 12月7日(月) 9:30

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島

受 講 生 名 (フィリピン2名、中国4名、  
インドネシア1名、韓国1名)



##### 2) 講座 (全45回:133時間)

期 間 12月7日(月)~2016年2月25日(木)  
9:30~12:30

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

受 講 生 8名 (フィリピン2名、中国4名、  
インドネシア1名、韓国1名)

内 容 介護における尊厳保持、介護の基本、  
介護・福祉サービスの理解と医療との連携、介護におけるコミュニケーション技術、  
老化の理解、認知症の理解、障害の理解等



##### 3) 修了試験

と き 2016年2月25日(木) 10:40~12:10

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島

合 格 者 6名 (フィリピン1名、中国3名、  
インドネシア1名、韓国1名)



##### 4) 修了式

と き 2016年2月26日(金) 9:00~10:00

と ころ ヒューマンわーくびあ徳島

来 賓 宮内 邦寛氏 (徳島中央ロータリークラブ会員)

##### 5) メディア掲載

2016年3月7日(月)付徳島新聞「レポート徳島」

※別紙のとおり



## V. パソコン技能習得のための講座

### 1. 開講式

と き 11月5日(木) 9:30  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島



### 2. 講座(全15回:45時間)

期 間 11月5日(木)~12月4日(金)  
9:30~12:30

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

受講生 11名(中国8名、フィリピン1名、  
インドネシア1名、韓国1名)

内 容 日本語入力の基本、Wordの基本操作、  
文書作成、Excelの基本操作、写真の取り込み方法



### 3. 修了式

と き 12月4日(金) 12:20  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島



## VI. 職場実習(4日間:24時間)

### 1. 施設実習

期 間 2016年3月14日(月)~18日(金)のうち4日間  
場 所 有誠会グループ 株式会社ユーセイホールディングス  
グループホーム南矢三  
社会福祉法人さわらび会  
特別養護老人ホームかもな園  
デイサービスいこい  
医療法人ゆうあい会  
介護老人保健施設しょうか苑  
医療法人医正会  
原田病院

実習生 6名(中国3名、インドネシア1名、フィリピン1名、韓国1名)

※別紙実習先一覧のとおり



### 2. 実習報告会

と き 2016年3月23日(水) 9:30~10:20  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島

参 加 6名(中国3名、フィリピン1名、  
韓国1名、インドネシア1名)



## VII. 定住外国人の就労・社会参加に関する総合的な相談の実施

### 1. 受講生の面談

#### 1) 就職のための日本語講座受講生の個人面談

日本語講座の感想、日本語上達の自己分析、今後の目標(短期・中長期)、他の講座の受講希望、講師・スタッフへの要望、心配事等について、希望者にひとり30分程度の面談を実施

[徳島講座] (4名)

期 間 6月29日(月)～7月2日(木)

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

[南部講座] (3名)

期 間 11月30日(月)～12月10日(木)

場 所 特別養護老人ホーム 阿南荘

[西部講座] (3名)

期 間 2月15日(月)～2月16日(火)

場 所 介護老人保健施設 ケアハイツさくらぎ

2) 介護の日本語講座受講生の個人面談 (8名)

期 間 10月6日(火)～10月27日(火)

場 所 ヒューマンわーくびあ徳島

内 容 講座の感想、介護初任者研修受講等、進路について

## 2. 就職に向けての総合的な相談の実施

1) ジョブとくしまによる就職相談説明会

と き 3月9日(月) 9:30～10:30

と ころ 労福協ジョブとくしま無料職業紹介所

参 加 5名(中国2名、フィリピン1名、  
韓国1名、インドネシア1名)



2) 個別就職相談

と き 3月9日(月) 10:30～

と ころ 労福協ジョブとくしま無料職業紹介所

相 談 者 5名(中国2名、フィリピン1名、  
韓国1名、インドネシア1名)



3) 中途採用マッチングフェア

と き 1月28日(木) 9:30～12:30

と ころ ろうきんホール(徳島市南末広町)

参加者 6名(中国3名、韓国2名、インドネシア1名)

参加企業20社、求職者36名

主 催 徳島県、徳島県中小企業家同友会女性部会、  
徳島県労働者福祉協議会、



社ネットワーク



メディア掲載 2016年1月27日(水) 徳島新聞



※別紙のとおり

## VIII. 地域のイベント等への参加

1. 2015 地域ふれあいフェスタ in わーくびあ  
と き 8月16日(日) 13:00~17:00  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島  
参 加 2組の親子(中国)  
主 催 一般社団法人徳島県労働福祉会館



2. 子育て相談室  
と き 8月26日(水) 13:00  
ところ 徳島県勤労者福祉ネットワーク  
参 加 中国1名(保護者のための日本語講座受講生)  
講 師 寒川伊佐男先生(徳島文理大学名誉教授)  
主 催 ファミサポネットワーク連絡会

3. 第8回わーくびあフェスタ「素人のど自慢大会」  
と き 10月31日(土) 11:00  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島5階大ホール  
参 加 中国2名(徳島講座、西部講座受講生)  
主 催 県民と働く者のとくしまフェスタ実行委員会



4. 飯泉知事と働く女性の懇談会  
と き 2016年2月13日(土) 10:00~12:00  
ところ 徳島グランヴィリオホテル  
参加者 3名  
徳島講座: 中国1名、フィリピン1名  
西部講座: 中国1名



主 催 飯泉知事と働く女性の懇談会実行委員会  
メディア掲載

2016年2月14日付徳島新聞

※別紙のとおり



5. お国自慢とポットラックパーティー  
と き 2016年3月27日(日) 13:00~16:00  
ところ ヒューマンわーくびあ徳島5階大ホール  
参 加 徳島講座 4名(インドネシア2名、  
フィリピン1名、中国1名)  
西部講座 1名(中国)  
南部講座 1名(フィリピン)  
主 催 JTMとくしま日本語ネットワーク



## IX. 受講生の進路

1. 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構「介護ヘルパー初任者研修科」受講  
(受託団体: 一般社団法人徳島県就職支援機構)

期 間 2016年3月23日(水)～6月22日(水)  
場 所 徳島県教育会館(徳島市北田宮)  
受 講 1名(フィリピン) ※漢字学習講座受講、介護初任者研修聴講

2. 就職決定者

7名(フィリピン2名、中国2名、韓国2名、インドネシア1名)